BESZÁMOLÓ AZ EFOP 3.1.6-16-2017-00026 PÁLYÁZATI PROJEKT IV. NEGYEDÉVI 4. PROGRAMELEM MEGVALÓSÍTÁSÁRÓL A JNSZMPSZ JÁSZBERÉNYI TAGINTÉZMÉNYBEN

A rendezvény, programelem bemutatása.
Az EFOP-3.1.6-16-2017-0006. számú pályázati projekt 4. programelemeként a JNSZMPSZ Jászberényi Tagintézmény pszichológus szakemberei „Horizontális tanulást elősegítő partnerségi együttműködés - A személyiség fejlődése, érzékenyítés pedagógusok számára" elnevezésű projekt keretében két alkalomból álló pedagógus érzékenyítést tartottak két jászsági általános iskola pedagógusai részére.
A szakszolgálati feladatellátásban fontosnak tartjuk, hogy ne csak a gyermeket, hanem a gyermek környezetét is próbáljuk együttműködésre ösztönözni, munkájában megsegíteni. Ennek érdekében keressük a pedagógusokkal való közös együttgondolkodás lehetőségét. Ezért úgy gondoltuk, hogy lehetőséget biztosítunk egy vidéki és egy jászberényi általános iskola tantestületének, hogy a tanítási órákon, illetve a mindennapokban felmerülő nehézségeket pszichológus szakemberek segítségével megvitathassák, hasznos tanácsokat kaphassanak 3egymástól, és adhassanak egymásnak.
Munkánk során már tartottunk ilyen jellegű tudásmegosztást, és a visszajelzésekből úgy tapasztaltuk, hogy van igény a szakmai segítségre, a horizontális tanulás elősegítésére a partnerségi együttműködésre. A programelem szervezésekor szükséges volt az intézmények igazgatóival való kapcsolatfelvétel, valamint a módszer kiválasztása. A szervezés során nem merült fel nehézség, az igazgatók, pedagógusok örömmel üdvözölték a programunkat, és készségesen együttműködtek a helyszín, résztvevők biztosításában. A megvalósítók lelkiismeretesen felkészültek a feladatra, a megadott időpontokban az operatív megbeszéléseken, a program megtartásán részt vettek, megvalósították azt.

2. **A rendezvény szakmai megvalósulása**.
2018. 10. 04.
Helyszín: Jászboldogházi Mátyás Király Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola; 5144 Jászboldogháza, Kossuth Lajos u. 1.
Időtartam: 13h-17h (4 óra)
Létszám: 10 pedagógus
Téma: Pedagógus érzékenyítés a gyermekek pszichés problémáinak a meglátására, a mielőbbi segítségnyújtásra
Módszerek, technikák: Csoportmunka kis csoportokban, poszter készítés, nagycsoportos reflexiók.
Biztosítottuk a jelenlévőket szakmai kompetenciánkról, arról, hogy a jelen módszer csak így kivitelezhető és egy olyan módszert fogunk alkalmazni, ami számos konferencia, pedagógus kiképzés sikeres ismeretmegosztó lehetőségének bizonyult.
Az iskola **igazgatója bemutatott** minket, elmondta, hogy neki személyesen meggyőződése, hogy a pszichológiai munka nagymértékben jelen kell, legyen korunk iskolájában. Jeleztük **az együttműködésünk célját**: együtt gondolkodhatunk mindazokról a kérdésekről, melyek aktuálisan foglalkoztatják a tanári közösséget, akár a tanulók viszonylatában, akár az iskola egyéb kapcsolatait tekintve, mint például együttműködés a szülőkkel, más intézményekkel

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

(pl: Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Szolgálat, Pedagógiai Szakszolgálat, védőnői hálózat), vagy a gyermek viselkedésében észlelt eltérések, jelzések arról, hogy problémája van a közösséggel, a családban.
A következőkben megkértük a jelenlévőket, hogy a kiosztott papírcsíkokra (ezek méretűknél fogva jól láthatóak), vastag filcekkel írjanak fel mindegyikre egyet a **kérdéseik** közül.
A kérdések hangos felolvasását követően **mindegyik kérdést elhelyeztük egy témakörbe**. A következő témakörök alakultak ki:

1. Pedagógus-szülő kapcsolatának kérdésköre
2. Gyerek-gyerek közti konfliktus kezelésének lehetőségeit érintő kérdések
3. A családban megfogalmazódó pszichés problémák kérdései
4. A gyermekek egyéni pszichés problémáit taglaló kérdések, esetenként a gyermek patológiáját érintő kérdésfelvetések

Egy kérdés maradt, amely sehova nem volt integrálható:

> Olyan problémát kellene az iskolában kezelnem, amiben nem vagyok kompetens. Hová fordulhatok? Azt tapasztalom, nem történik semmi más szinteken.

Ezt a kérdést egy olyan kolléga tette fel, aki ezt deklarálta, nem kérdezett semmit és az elkövetkezőkben is elzárkózott minden együttműködéstől.

A témakörök közösen történő megnevezését illetve a kérdések ilyen irányú elosztását követően jeleztem a jelenlévőknek, hogy az a kérésünk, hogy mindenki keresse meg azt a témakört, amelyikben vannak lehetséges válaszai, esetleg sikeresen megoldott esete, mert az együttdolgozó kollégák - azok, akik ugyanazt a témakört választották - egy **tudásmegosztásban** részesítik a társaikat arra a kérdéskörre vonatkozóan, amelyikben kérném esetleg egy plakáttal, poszterrel is illusztrálják elképzeléseiket.

A négy témakör a következőképpen dolgozódott ki:

1.Pedagógus-szülő kapcsolatának kérdésköre

Ebben a kérdéskörben az arra vállalkozó kolléga elmondta az őt segítő, jó gyakorlatot, amelynek lényege, hogy a személyközi térben, nem online, vagy telefonon, keresi meg a problémás gyerek szüleit. Nagyon hatékonynak találja, ha rendszeres kapcsolatot tud kiépíteni így a szülővel. Jóllehet a jelen oktatási-nevelési törvények beszabályozzák a családlátogatás lehetőségeit, nem teszik azt lehetetlenné. Nézete szerint, minden esetben a személyes megkeresés volt hatékony, és annak rendszeressé tétele. Hangsúlyozta, hogy nem indulattal közelít a szülő felé, nem ítéli el, vagy okolja. A szülők nagy része nagyon elfoglalt, átalakult a család szerepe, szerkezete. Mindamellett legfontosabb kapaszkodók a családon belül: tisztelet, hagyomány és a hála érzése, amit egymás iránt tanúsítanak a családtagok. Ha ezt egy gyerek nem tapasztalja meg a családon belül, fontos, hogy az iskola legyen ennek az átadója. Kulcskérdés bármely interperszonális létben a közösen vállalt- és megoldott feladatok sikerre vitele, valamint a bármilyen közös élmény, munka, szórakozás. Ez teszi élhetővé és megismerhetővé egymás számára az együttműködő feleket.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2.Gyerek-gyerek közti konfliktus kezelésének lehetőségeit érintő kérdések

Ennek a kérdéskörnek a kidolgozói sok tapasztalattal rendelkeznek a szokatlan viselkedési mintákat hozó gyerekek integrálása kapcsán. Egy autizmus spektrumzavarral diagnosztizált gyerek esetét hozták, akinek az alkalmazkodását sikerült nagyon hatékonyan segíteni azáltal, hogy a tanulótársakkal közös tréninget szerveztek a számára, elmagyarázták és gyakorlatokon keresztül szemléltették az én-közlések fontosságát.

Minden gyerek-gyerek közti konfliktus esetén tájékoztatni kell a szülőt, és számolni kell a szubjektív megélések lehetőségeivel, a vélt- és valós sérelmek torlódására. Felsoroltak néhány jó gyakorlatot, ami nagymértékben segíti a gyermekek reális énképének a kialakulását. Ilyen például az „Azt szeretem benned, hogy…" kezdetű mondatok befejezése, valamint a kérések formájában megfogalmazott változás-előidézések a gyermek viselkedésében.

3.A családban megfogalmazódó pszichés problémák kérdései

Ennek a csapatnak a tagjai jelezték, hogy nagyon sürgetettnek érzik magukat, nem igazán sikerült „új" dolgokat megfogalmazniuk…. Erős ellenállás volt észlelhető a működésükben. Amint utólag kiderült a témakörökbe nem illeszthető kérdést feltevő kolléga szított olyan hangulatot, amelyben az fogalmazódott meg, hogy teljesen kudarcra ítélt az a gyerek, akinek a családja nem ellenőrzi a házi feladatokat, felkészületlenül jön iskolába.

Főleg egy adott gyerek köré fókuszált az ő problémamegoldásuk. Ez egy nagyon tehetséges, de elhanyagolt tanuló. Valamennyien kifejezték sajnálatukat és a megélt tehetetleségüket a téma kapcsán. Mindennek ellenére sikerült néhány építő ötlettel előállniuk, mint például azzal, hogy az illető gyerek szüleivel, annak ellenére, hogy nem tartja be az ígéreteit, folyamatosan erősíteni fogják a kapcsolatot, folyamatosan jelzik a gyermek tehetséges voltát, annak kibontakozási lehetőségeit. Megfogalmazták továbbá, hogy a gyermeket benevezik versenyekre és felkészítik azokra, mert meggyőződésük, hogy rendkívüli tehetség. Mivel családi tartalmai olyanok amilyenek (elhanyagolás, bántalmazás), ezt nem hangsúlyozva erősítik abban, amiben jó. Megpróbálják saját magukban és egymás közt leventilálni ilyen irányú negatív érzéseiket.

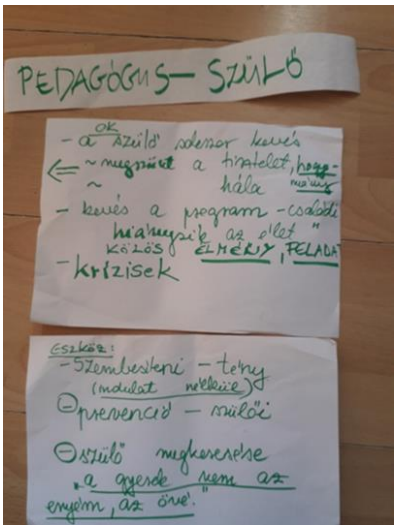
4.A gyermekek egyéni pszichés problémáit taglaló kérdések, esetenként a gyermek patológiáját érintő kérdésfelvetések

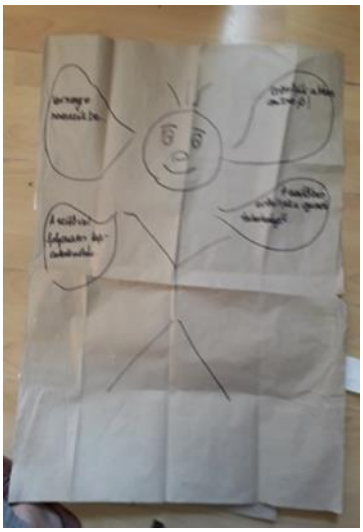
Ezt a problémakört egyetlen kolléga választotta, neki a klinikai szakpszichológus kolléga segített összegezni mindazokat a tapasztalatokat, amelyek segítették a sajátos nevelési igényű gyerek beilleszkedésének a megvalósításában.

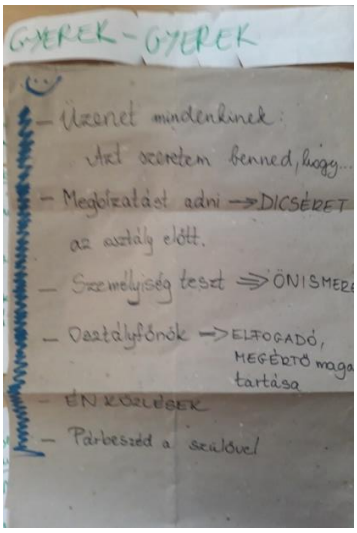
Hangsúlyozták az egyéni bánásmód rendkívüli fontosságat, a kortárscsoport korrekt tájékoztatását a gyermek problématikáját illetően, és az adott gyerek erősségeinek is a kiemelését.

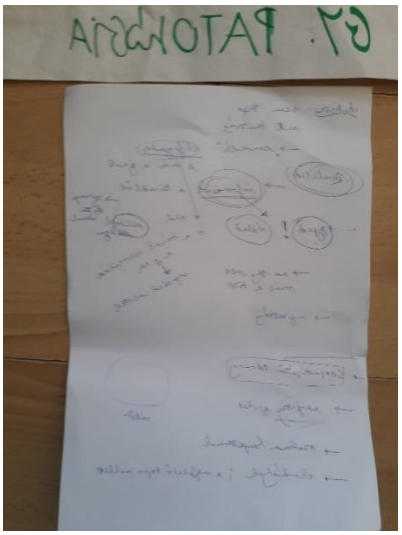
Elsődleges feladata a pedagógusnak akkor, ha ilyen gyerek kerül a keze alá, hogy maga is tájékozódjon, ismereteket szerezzen, módszereket gyűjtsön be és folyamatosan konzultáljon a gyógypedagógussal, pszichológussal. Minden esetben, az első megélése a pedagógusnak az inkompetencia, jelezte a kolléga, innen kell kimozdulnia, és szakmai alázattal felvállalni a konzultációkat, az „újat tanulni" lehetőségét. Ez nagyfokú nyitottságot-, szakmaközi együttműködésre való hajlandóságot igénylő, pedagógusok számára újszerű feladat.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE









EFOP-3.1.6-16-2017-00026

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

2018. 10. 11.

Helyszín: Bercsényi Miklós Általános Iskola, 5100 Jászberény, Bercsényi út 9 – 13.
Időtartam: 13h-17h (4 óra)
Létszám: 11 pedagógus, az 1-4. osztályokat tanító szakemberek munkaközössége
Téma: Pedagógus érzékenyítés a gyermekek pszichés problémáinak a meglátására, a mielőbbi segítségnyújtásra.
Módszerek, technikák: Csoportmunka kis csoportokban, poszter készítés, nagycsoportos reflexiók.
A következő **témakörök** alakultak ki:
Törvényi szabályozás:
Ennek kapcsán a kolléga jelezte, hogy az ilyen irányú információk, hogy melyik SNI-s gyerek hány főnek számít, be van írva a szakvéleménybe. Ezt a gyerekkel dolgozó pedagógusnak ismernie kell.
Azt is elmondta, hogy törvény szabályozza, hány ped. asszisztens munkája vehető igénybe, a gyereklétszám függvényében.
A továbbiakban elmondta, hogy nem tud arról, hogy hány SNI ill. BTMN diagnózissal bíró gyerek lehet egy osztályban.

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Gyermek patológia:
Ebbe a csoportban tartozott az a kolléga, akinek a problémamegoldása halasztást kívánt nagyon erős emocionális bevonódottsága miatt, és a jelen találkozás célkitűzését illetően sem lehetett azt felvállalnia sem a közösségnek, sem az egyénnek. Ekkor jeleztem, hogy az egyéni szupervízió során kiszűrödnek azok az eset összetevők, amelyek az illető estehozó személyes élettörténete miatt neuralgikusak számára. Ezek felismerése, beazonosítása lehet közös munka is, ha az elő van készítve, és főleg nem a krízis közben zajlik az eset megbeszélés, vagy akár csoportos szupervízió, amennyiben többen érintettek az adott tanuló ügyében.
Ez a csoport főleg azt a nehézséget hangsúlyozta, amelyet akkor él meg, mikor kényszerítve van olyan gyerekekkel való együttműködésre, akiknek a problematikájára nincs felkészítve.
Jelzés történt a csoportvezetők részéről, hogy az egyéni tanulás, továbbképzéseken való részvétel elengedhetetlen része a szakmai fejlődésnek. Az aktuális problémában való tájékozódás lehetséges a szakemberekkel való konzultációk által is. Nagyon kevés pedagógus keresi meg a pszichológust, hogy szeretne beszélni az adott patológiáról, ami diagnosztizálva van az osztályában tanuló gyereknél. Ameddig nem történik meg az ismertszerzés az illető betegséget, magatartásproblémát illetően, addig nem lehet azt elfogadni, azzal bánni, vagy a többi gyerekkel elfogadtatni.
Pedagógus-szülő kapcsolata:
Ebben a témában nagyon lehangoló plakát született.
A pedagógus elmondta, hogy nincs információ áramlás az óvoda, iskola közt, nem kapják meg a gyermek anyagát az óvodától, ha ahhoz a szülő nem járult hozzá. A problémás gyermek szülei kerülik a pedagógust.
Jelezve lett, hogy újabb ismeret, tájékozódásbeli hiányosság állhat fenn, mert a szakvélemények kötelező módon meg kell érkezzenek az iskolába, azok megismerése a gyermek érdeke és az őt tanító pedagógus joga. (Egyik kolléga korrigálta ezt az információ torzulást, jelezve, hogy ismeretei szerint ez így is történik.)
A további, nem választott témákra való rövid, érintőleges véleményezést, esetleg pozitív gyakorlati tapasztalatot összegző tájékoztatást a Pedagógiai Szakszolgálat jelenlévő dolgozói tették meg. Az általuk érintett témák:
Gyermek-pedagógus kapcsolatát érintő problémakör (egyetlen kérdése):
A felvett „túlkoros" gyerek jelenléte egy nálánál sokkal fiatalabb gyermekeket nevelő, oktató közösségben több kérdést vet fel, egyik ilyen problematika a bullying esetleges jelenléte a személye által. Ennek kezelése nagymértékben szakszerűséget kíván, és az adott iskolai légkörnek a refremingjét. Fontos tényező a törvényi szabályozás, ami éppen ennek a jelenségnek az elkerülése céljából lehetővé teszi, hogy az iskola ne tartsa bent a 16 éveseket az általános iskolában nap mint nap. Éljenek ezzel a törvényi lehetőséggel.
Amennyiben ilyen diákjuk van, fő paraméterek, hogy rá is ugyanazok a szabályok vonatkoznak és a személyes jó kapcsolat, gyermek iránt érzett tisztelet eszköze lehet az integrálásának, társai általi elfogadásának.
Vezető-pedagógus kapcsolata:
A jelenlévő "vendég" intézmény vezetője tényeket sorolt fel a saját intézményvezetői tapasztalatából:

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

-Egyéni konzultáció biztosítása a dolgozók számára (lehetőleg a titoktartás, diszkréció szigorú kritériumai között), bizalmi légkör megteremtése.
-Továbbképzés biztosítása, akár pályázati pénzből is.
-Konferenciákon való részvétel lehetősége (például intézményünkben erre két szabadnap biztosított).
-Szakemberek bevonása, meghívása (mint a jelen együttműködés is).
-Tanulmányi kirándulások, intézmények meglátogatása.

Krízis a családban:

Fontos, hogy ismereteik legyenek arról, hogy melyik krízis milyen természetű (normatív-, accidentális krízisek). A helyzet körüljárása bizalmi kapcsolatot feltételez a szülővel, aki általában hárítja valamely ilyen jellegű esemény negatív hatását a gyerekre, ezzel letudva bűntudatát. A krízisben lévő gyermek beazonosítása az első feladat, majd a tapintatos bánásmód, a probléma kezelése ezt követi.

A rendezvény értékelése.

A záró kör reflexiói a következőképpen fogalmazhatóak meg, nem egyénekre bontva.
Sok hiányosságot vélnek felfedezni a működésükben, ismereteikben, de ez nem bizakodással, tettrekészséggel tölti el őket, hanem szégyennel és félelemmel.
Tudják, hogy egy jó közösségi szellem van az iskolában, az egymás segítése egyik alappillére a szakmai munkájuknak.

Az általunk megfogalmazott tanulságok:

A pedagógus társadalom túlterhelt. Panaszkodnak és nincsenek birtokában a regenerálódás eszközeinek.
Néhányan annyira elkeseredettek, hogy akár a pályaelhagyást is felvetik a jövőben.
A valóban kérdésfeltevő, aktív kollégák nyitottak a problémára és főleg egymás segítése által jutnak előbbre. Nincs szocializálva még ez a réteg sem a külső segítségkérésre.
Sajnos a meglévő lehetőségeiket sem használják ki (Ped. Szaksz., Isk. gyógypedagógus konzultáció), és az alapvető jogszabályi összefüggéseket sem ismerik.

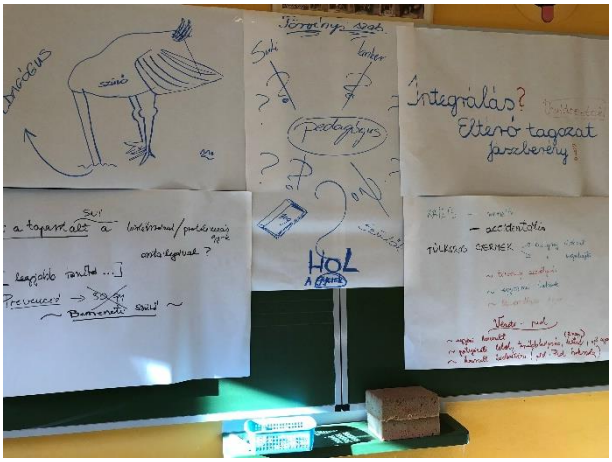
Saját munkánkban arra kell törekednünk, hogy az erősségeik jobban kihangsúlyozódjanak, ne kudarcként éljék meg, amit nem tudnak, hanem azzal a vággyal, hogy megismerjék, és azzal a bizalommal, hogy visszatérjenek intézményünkbe.

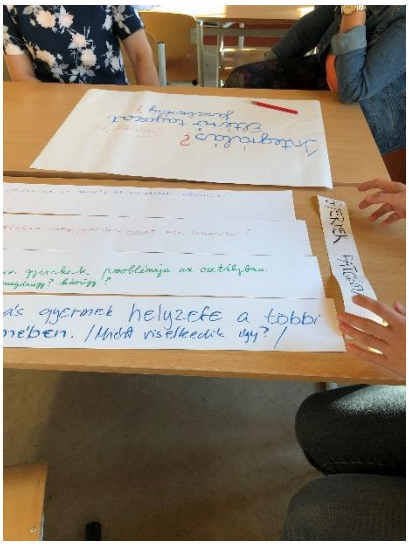
Minőségértékelés:

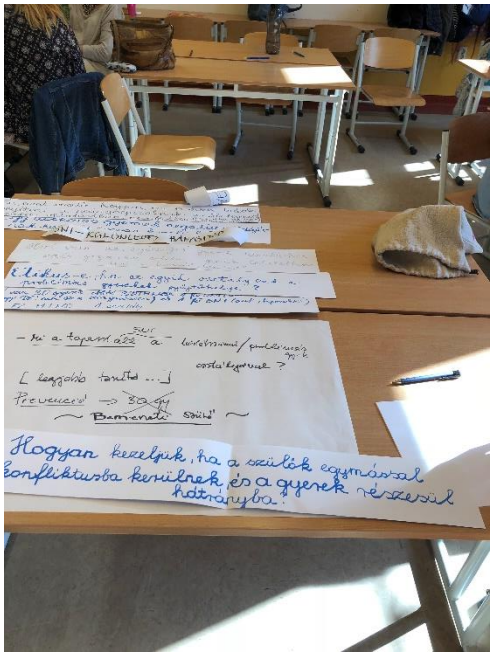
Nem mindenki kapott választ a felvetett kérdésekre. Néhányan jelezték, hogy érintőlegesen olyan információkhoz jutottak, amelyeket tovább gondolnak a mindennapokban. Volt egy jelenlévő, aki elmondta, hogy számára a fogyatékkal, vagy mássággal élő gyermek nem idegen, mert előzetes szakmai tapasztalatai segítik a vele való munkában. Egy másik reflexió azt hangsúlyozta, hogy szép az önképzés, képzés, de ő nem akar fogyatékkal élő gyerekekkel foglalkozni, mert nem azért lett tanító. Nem tudja, és nem akarja felvállalni az ilyen irányú ismeretszerzést. A jelen találkozó szervezésében részt vevő munkaközösségi

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

tag elmondta, hogy számára gyümölcsözőnek tűnik az ilyen együttműködés és szorgalmazni fogja az 5-8. osztályt tanító kollégák körében is egy ilyen jellegű szakmai találkozó megszervezését.







SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Jászberény, 2018. 10. 25.

Bartusné Major Ágnes
tagintézmény - igazgató

EFOP-3.1.6-16-2017-00026

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE